

Ten-Year Lifestyle Adjustable Bed Base Program

TERMS AND CONDITIONS

This Lifestyle Adjustable Bed Base Service Plan ("PLAN") is administered by Zucora Inc. ("us", "our", "we" or "ZucoraHome") and is effective for a period of up to ten (10) years from the date of delivery ("Effective Date"), for the item(s) covered by this Plan ("Covered Products") for the benefit of the owner ("you", "your", or "Owner") of the Covered Products. For the purpose of this Plan, a "Split Queen" or "Split King" is considered one Covered Product and requires only one Plan.

This Plan is an agreement between ZucoraHome and you, the Owner, and is subject to the compliance with the provisions hereof and the exclusions set out below and represents the entire agreement between the parties.

No representation, promise or condition not contained herein shall modify these terms. Coverage as listed below is available in full according to the Protection Plan you purchased as confirmed by your sales receipt.

1.0 WHAT IS COVERED

This Plan must be purchased prior to or within thirty (30) days of delivery of the Covered Product and provides for either the repair or replacement of the Covered Product subject to the following terms and conditions:

a) Coverage Period: Services provided by this Plan are available following the first year of ownership or upon the expiration of the original manufacturer's "parts and labour" written warranty, whichever length of time is greater.

This Plan terminates upon replacement of the Covered Product or 10 years following the date of delivery, whichever first occurs ("the Coverage Period").

b) Repair Protection: If your Covered Product is eligible for repair protection that this Plan provides, we will, at our discretion, repair your Covered Product to its standard operating condition provided the Covered Product, during residential use fails to perform its intended functions; including mechanical or electrical failure; or a defect in either materials or workmanship not otherwise covered by the manufacturer's warranty.

Parts used to repair the Covered Product may be new, used, refurbished or non-original manufacturer's parts that perform to factory specifications of the Covered Product within the remaining limit of liability amount. ZucoraHome cannot guarantee the time frame in which repairs will be completed.

c) Replacement Protection: If the Covered Product is eligible for replacement protection that this Plan provides, the Covered Product will be exchanged one time only during the Coverage Period (excluding taxes, delivery, shipping and handling).

If a like or kind product is unavailable, we, at our discretion, may provide you in-store credit in the amount of the original purchase price (excluding taxes, delivery, shipping and handling) towards the reselection. Neither the replacement nor in-store credit shall exceed the remaining limit of liability.

d) Power Surge Protection: This Plan provides for power surge protection during the Coverage Period in the absence of any other insurance or service contract coverage. If your Covered Product is damaged as a result of a power surge, we will service your product in accordance with the terms herein.

e) No Lemon Guarantee: This Plan provides that following the expiration of the manufacturer's parts and labour warranty term and after three service repairs by ZucoraHome have been completed for the same problem, on an individual Covered Product that requires a fourth repair, we shall replace the product with one of like, kind and quality, not to exceed the original purchase price of the Covered Product (excluding taxes, delivery, shipping and handling). This "No Lemon Guarantee" is not subject to the remaining limit of liability.

f) Lifestyle Adjustable Bed Base Equipment: This Plan provides for repair or replacement coverage in the event of defects or damage to motors, mechanisms, electrical components, controllers or remote devices used under normal residential conditions, following the period of the manufacturer's parts and labour warranty, for the Coverage Period, as outlined in 1.0 a).

g) Exchanged Items: Any items eligible for exchange must be exchanged with products provided by the Retailer. The old item(s) must be returned to the Retailer.

2.0 LIMIT OF LIABILITY

The total amount that we will pay for repairs or replacement made in connection with any and all claims that you make pursuant to this Plan shall not exceed the purchase price of the Covered Product (excluding taxes, delivery, shipping and handling). In the event that we make payments for repairs which, in the aggregate, are equal to the purchase price of the Covered Product, or we replace the product with a new product of equal or similar features and functionality, we will have no further obligations under this Plan.

3.0 TO OBTAIN ZUCORAHOME PLAN SERVICES

If the Covered Product is no longer covered by the manufacturer's parts and labour warranty and should require service, please contact ZucoraHome within 14 days of failure of the Covered Product.

You may request service by calling us at **1.800.388.2640** during normal business hours or by submitting a request at service.zucorahome.com.

Claims will only be considered subject to the following:

- a) Owner shall supply ZucoraHome with an original sales receipt or proof of purchase for the original Covered Product prior to obtaining services from us.
- b) In order to expedite service we will request photos of the damaged item.
- c) Repair of the Covered Product shall only be performed as directed by ZucoraHome.

4.0 REGISTRATION AND ELIGIBILITY

To be eligible to receive the Services, this Plan requires registration with ZucoraHome. The Retailer will register the Plan on your behalf. Covered products have to be delivered to the owner stain and damage free.

You acknowledge, approve and permit the collection, use and disclosure of personal information regarding your purchase of the Plan, and we agree to use and maintain your personal information in compliance with all applicable privacy laws and regulations for the purpose of administering the services under this Plan. This Plan is neither transferable, refundable nor renewable beyond the Coverage Period.

5.0 WHAT IS NOT COVERED

Request for Services cannot be accepted by ZucoraHome under any of the following circumstances:

- a) Failure of any Covered Product that is not operated in compliance with the manufacturer's specifications or instructions for proper use;

b) Abuse or misuse of the Covered Product;

c) Any damage, stains, marks or failure related to the Covered Product's appearance;

d) Any Covered Product or equipment located outside of Canada;

e) Any Covered Product(s) sold without a manufacturer's warranty providing parts and labour coverage for a minimum of one year following the Effective Date;

f) Loss or damage to the Covered Product resulting from any condition other than normal residential use or operation of the Covered Product, including but not limited to: theft, exposure to weather conditions, operator negligence, improper electrical or power supply; damage from exceeding weight limit restrictions as defined by the manufacturer or moving the Covered Product inside or outside the home;

g) Unauthorized repairs, improper installation, alterations or attachments or any costs associated with the removal or disposal of a Covered Product requiring replacement;

h) Absence of manufacturer-specified maintenance, improper equipment modifications, vandalism, animal or insect infestation, rust, dust, liquid spills, moisture, corrosion, defective or expired batteries, battery leakage, noises, squeaks, or other intermittent or non-recurring complaints; or acts of nature or any other cause originating from outside the Covered Product;

i) Any and all conditions existing prior to the Effective Date of this Plan;

j) Service required as a result of improper storage, improper ventilation, reconfiguration of the Covered Product, use or movement of the Covered Product, including the failure to position or place the Covered Product in an area that complies with the manufacturer's published specifications;

k) Any use of the Covered Product that is not consistent with the design, purpose for intentional use as prescribed by the manufacturer;

l) Installation, placement or location of the Covered Product that prevents normal service to the Covered Product;

m) Failure to use reasonable efforts to protect the Covered Product from further damage following occurrence of a Covered Product's failure;

n) Damage to any items associated with the use of the Covered Product including, but not limited to mattresses, linens, metal, acrylics, cabling or consumable parts such as batteries or lights;

o) Covered Product(s) with removed or altered serial numbers;

p) Damage or any Covered Product failure that is covered by the original manufacturer within the manufacturer's "parts and labour" warranty period, or coverage provided by another insurance or service contract, or any Covered Product subject to factory recall;

q) Cleaning, preventive maintenance or customer education;

r) Any consequential damage or delay in rendering service under this Plan or any loss of use during the period that the Covered Product is awaiting parts or repair;

s) Custom installations, inaccessibility to the Covered Product, dismantling or re-installation of any items, accessories or infrastructure not directly related to the Covered Product;

t) Anything that is not specifically included as being covered by this Plan.

6.0 NOTE TO OWNER

This Plan is provided by ZucoraHome. All service requests and/or inquiries must be submitted directly to us. The Retailer is not responsible for any claims or service obligations under this Plan. The Owner agrees to reasonably cooperate with ZucoraHome in any efforts to provide Services under this Plan. Any provision contained herein which is found to be contrary to any federal, provincial, or local law shall be deemed null and void; the remaining provisions shall continue in full force and effect.

By purchasing, registering or authorizing the Retailer to register this Plan with us, you agree that the obligations provided in this Plan shall constitute the full and only remedies for any failure of the ZucoraHome product or service to function as herein provided.

In no event shall Owner have any other remedy at law or equity for any direct, indirect, consequential or punitive damages for the failure of our product or service to perform.

WHAT DOES YOUR 10-YEAR LIFESTYLE ADJUSTABLE BED BASE COVER?

Repair Protection: Product defects in materials or workmanship, including parts and labour.

Power Surge Protection: In the absence of insurance.

Replacement Protection: Piece replacement when replacement parts are not available.

No Lemon Guarantee: Product replacement after three service repairs for the same reported issue instead of a fourth repair.

WHEN COVERED FAILURES OCCUR YOU RECEIVE:

Helpful tips and responsive service.

Service in your home from a certified professional technician when necessary.

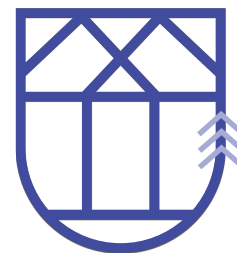
Visit service.zucorahome.com to submit a service request at your convenience or call us at **1.800.388.2640** to speak with one of our Solution experts.

WHAT LIMITATIONS AND EXCLUSIONS DOES THE 10-YEAR LIFESTYLE ADJUSTABLE BED BASE PLAN HAVE?

Wear and tear, mishandling, abuse, neglect or failure to comply with manufacturer's instructions for use.

Product used in public area, rental or commercial environment.

Damage related to the Covered Product's appearance.



ZUCORAHOME

London, ON, Canada
1.800.388.2640
zucorahome.com

Programme de 10 ans pour sommiers réglables modernes

TERMES ET CONDITIONS

Ce plan de service pour les sommiers réglables modernes (le « plan ») est administré par Zucora Inc. (« nous », « notre », « nos » ou « ZucoraHome ») et est valide pour un maximum de dix (10) ans après la date de livraison (« date d'entrée en vigueur ») du ou des produits couverts par le plan (les « produits couverts »). Le plan procure une garantie de remboursement au propriétaire (« vous », « votre » ou « le propriétaire ») des produits couverts. Aux fins de ce plan, un « ensemble divisé pour grand lit » ou un « ensemble divisé pour très grand lit » est considéré comme un produit couvert et ne nécessite qu'un seul plan.

Ce plan est une entente entre ZucoraHome et vous, le propriétaire, dont la validité est assujettie au respect des dispositions énoncées aux présentes et aux exclusions définies ci-dessous, et il constitue l'entente complète entre les parties

Aucune représentation, promesse ou condition non mentionnée aux présentes ne peut modifier ces modalités et conditions. La protection décrite ci-dessous est offerte en totalité en vertu du plan de protection que vous avez acheté et dont la confirmation d'achat figure sur votre reçu de caisse.

1.0 CE QUI EST COUVERT

Ce plan doit être acheté avant la livraison ou dans les trente (30) jours suivant la livraison du produit couvert. Le plan fournit une protection pour la réparation ou le remplacement du produit couvert selon les modalités et conditions suivantes :

a) Période de protection : Les services fournis dans le cadre de ce plan sont offerts après la première année suivant l'achat du produit ou à la date d'expiration de la garantie écrite originale du fabricant sur les « pièces et la main-d'œuvre », si celle-ci excède la période d'un an.

Ce plan prend fin après le remplacement du produit couvert ou dix (10) ans après la date de livraison, selon la première éventualité (la « période de couverture »).

b) Protection visant les réparations : Si votre produit couvert est admissible à la protection visant les réparations offerte dans le cadre de ce plan, nous réparerons, à notre discrétion, le produit couvert pour qu'il retrouve son fonctionnement standard, à condition que le produit couvert ne fonctionne pas comme prévu lors d'une utilisation résidentielle, notamment en raison d'une défaillance mécanique ou électrique, ou de défauts de fabrication et de matériaux qui ne sont pas couverts par la garantie du fabricant.

Le produit couvert peut être réparé à l'aide de pièces neuves, usagées ou remises à neuf, ou de pièces qui ne sont pas nécessairement du fabricant original, mais qui sont conformes aux spécifications du fabricant du produit couvert jusqu'à concurrence de la limite de responsabilité restante. ZucoraHome ne peut garantir la durée de la période de réparation.

c) Protection visant le remplacement : Si le produit couvert est admissible à la protection visant le remplacement offerte dans le cadre de ce plan, le produit couvert sera échangé à une seule reprise au cours de la période de protection (taxes et frais de livraison et de manutention en sus).

Si aucun produit équivalent ou similaire n'est disponible, nous pouvons, à notre discrétion, vous offrir un crédit en magasin équivalant au prix d'achat original (n'inclut pas les taxes ni les frais de livraison et de manutention) pour vous permettre de choisir un nouveau produit. Ni le coût du remplacement ni le crédit en magasin ne doivent dépasser la limite de responsabilité restante.

d) Protection visant les surtensions : Ce plan fournit une protection en cas de surtension durant la période de protection en l'absence d'une autre protection offerte par une assurance ou un contrat de service. Si le produit couvert est endommagé à la suite d'une surtension, nous le réparerons ou le remplacerons conformément aux présentes modalités et conditions.

e) Garantie anti-citron : Ce plan prescrit qu'après l'expiration de la garantie du fabricant sur les pièces et la main-d'œuvre et après trois services de réparation fournis par ZucoraHome pour le même problème, si un produit couvert exige un quatrième service, nous le remplacerons par un produit d'apparence, de type et de qualité similaires, jusqu'à concurrence du prix d'achat original du produit couvert (n'inclut pas les taxes ni les frais de livraison et de manutention). Cette « garantie anti-citron » n'est pas assujettie à la limite de responsabilité restante.

f) Équipement du sommier réglable moderne : Ce plan fournit une protection visant les réparations ou le remplacement advenant des défauts ou des dommages aux moteurs, mécanismes, composants électriques, manettes ou télécommandes utilisés dans des conditions résidentielles normales après l'expiration de la garantie du fabricant sur les pièces et la main-d'œuvre et pour la durée de la période de protection, conformément à l'article 1.0 a).

g) Échange de produits : Tout produit admissible à un échange doit être échangé contre des produits fournis par le détaillant. Le produit défectueux doit être retourné au détaillant.

2.0 LIMITE DE RESPONSABILITÉ

Le montant total que nous paierons pour les réparations ou les remplacements effectués à la suite d'une réclamation de votre part en vertu de ce plan ne devra pas dépasser le prix d'achat du produit couvert (n'inclut pas les taxes ni les frais de livraison et de manutention). Si nous payons pour des réparations qui, une fois additionnées, ont une valeur égale au prix d'achat du produit couvert, ou si nous remplaçons le produit par un nouveau produit doté de caractéristiques et de fonctions équivalentes ou similaires, nous n'aurons plus d'autres obligations en vertu de ce plan.

3.0 POUR OBTENIR LES SERVICES DE ZUCORAHOME DANS LE CADRE DU PLAN

Si le produit couvert n'est plus couvert par la garantie du fabricant sur les pièces et la main-d'œuvre et que des services sont requis, veuillez communiquer avec ZucoraHome dans les 14 jours suivant la défaillance du produit couvert.

Vous pouvez faire une demande de service par téléphone au **1.800.388.2640** durant les heures d'ouverture normales ou soumettre une demande en ligne à service.zucorahome.com.

Les réclamations seront uniquement prises en compte aux conditions suivantes :

- a) Le propriétaire devra fournir un reçu de caisse original à ZucoraHome comme preuve d'achat du produit couvert original avant d'obtenir nos services.
- b) Afin d'accélérer le service, nous vous demanderons de fournir des photos du produit endommagé.
- c) Le produit couvert peut uniquement être réparé selon les directives de ZucoraHome.

4.0 ENREGISTREMENT ET ADMISSIBILITÉ

Pour que le propriétaire du produit soit admissible aux services, ce plan doit être enregistré auprès de ZucoraHome. Le détaillant enregistrera le plan en votre nom. Les produits couverts doivent être livrés au propriétaire sans taches et sans dommages.

Vous reconnaissez, approuvez et autorisez la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels concernant votre achat du plan.

Nous convenons d'utiliser et de conserver vos renseignements personnels conformément à l'ensemble des lois et règlements en matière de vie privée applicables aux fins de l'administration des services fournis dans le cadre de ce plan. Ce plan n'est ni transférable ni remboursable, et il ne peut être renouvelé au-delà de la période de protection.

5.0 CE QUI N'EST PAS COUVERT

Aucune demande de service ne sera acceptée par ZucoraHome dans les cas suivants :

- a) Défaillance de tout produit couvert qui n'est pas utilisé conformément aux spécifications ou aux directives sur l'utilisation appropriée du fabricant.
- b) Usage abusif ou mauvais usage du produit couvert.
- c) Tout dommage, tache, marque ou défaut affectant l'apparence du produit couvert.

d) Tout produit couvert ou équipement se trouvant à l'extérieur du Canada.

e) Tout produit couvert vendu sans une garantie du fabricant couvrant les pièces et la main-d'œuvre pendant au moins un an après la date d'entrée en vigueur.

f) Perte du produit couvert ou dommages découlant de toute condition autre qu'une utilisation résidentielle normale du produit couvert, notamment : vol, exposition aux intempéries, négligence de l'utilisateur, alimentation électrique inadéquate; dommages découlant d'un non-respect des restrictions de poids établies par le fabricant ou déplacement du produit couvert à l'intérieur ou à l'extérieur de la résidence.

g) Réparations non autorisées, installation inadéquate, modifications, ajouts ou tous coûts associés au retrait ou à l'élimination d'un produit couvert devant être remplacé.

h) Absence d'entretien conforme aux spécifications du fabricant, modifications inadéquates à l'équipement, vandalisme, infestations de vermine, rouille, poussière, renversements de liquides, moisissure, corrosion, piles défectueuses ou à plat, piles qui fuient, pièces bruyantes, couinements ou tout autre son intermittent ou non récurrent provenant de l'extérieur du produit couvert.

i) Toute condition antérieure à la date d'entrée en vigueur de ce plan.

j) Service requis à la suite d'un entreposage inadéquat, d'une ventilation inadéquate, d'une reconfiguration, de l'utilisation ou du déplacement du produit couvert, notamment le défaut de positionner ou de placer le produit couvert à un endroit conforme aux spécifications publiées par le fabricant.

k) Toute utilisation du produit couvert qui n'est pas conforme à la conception ou à l'utilisation intentionnelle prescrite par le fabricant.

l) Installation ou emplacement du produit couvert qui empêche le service normal du produit couvert.

m) Défaut de prendre les mesures raisonnables pour éviter d'endommager davantage le produit couvert à la suite d'une défaillance d'un produit couvert.

n) Dommages à tout élément associé à l'utilisation du produit couvert, notamment les matelas, les tissus, le métal, les pièces en acrylique, les câbles ou les articles consommables tels que les piles ou les ampoules.

o) Tout produit couvert dont le numéro de série est manquant ou endommagé.

p) Tout dommage ou toute défaillance du produit couvert déjà couvert par la garantie originale du fabricant pour la période couvrant les pièces et la main-d'œuvre, ou couvert par une autre assurance ou un contrat de service, ou tout produit couvert visé par un rappel du fabricant.

q) Nettoyage, entretien préventif ou éducation du client.

r) Tout dommage consécutif ou retard dans la prestation des services fournis dans le cadre de ce plan ou toute perte de jouissance durant la période où le produit couvert attend d'être réparé.

s) Installation personnalisée, inaccessibilité du produit couvert, désassemblage ou réinstallation de tout élément, accessoire ou infrastructure n'étant pas directement lié au produit couvert.

t) Tout élément n'étant pas spécifiquement inclus dans les éléments couverts par ce plan.

6.0 REMARQUE AU PROPRIÉTAIRE

Ce plan est fourni par ZucoraHome. Toute demande de service ou question doit nous être adressée directement. Le détaillant n'est pas responsable des réclamations ou des obligations de service liées à ce plan. Le propriétaire accepte de collaborer de façon raisonnable avec ZucoraHome dans la prestation des services fournis dans le cadre de ce plan. Toute disposition mentionnée aux présentes qui contreviendrait à toute législation fédérale, provinciale ou locale sera réputée nulle et non avenue.

Les dispositions restantes demeureront pleinement en vigueur. En achetant ce plan, en l'enregistrant ou en autorisant le détaillant à l'enregistrer en votre nom, vous acceptez que les obligations énoncées dans ce plan constituent les seules voies de recours advenant une défaillance dans le fonctionnement du produit ou du service ZucoraHome prévue aux présentes.

En aucun cas, le propriétaire ne pourra avoir recours à des poursuites judiciaires pour tout dommage direct, indirect, consécutif ou punitif découlant d'une défaillance d'un de nos produits ou services.

QUE COUVRE LA GARANTIE DE DIX ANS SUR LES SOMMIERS RÉGLABLES MODERNES?

Protection visant les réparations : Défauts de fabrication et de matériaux, notamment les défauts liés aux pièces et à la main-d'œuvre.

Protection visant les surtensions : En l'absence d'une assurance.

Protection visant le remplacement : Remplacement du produit lorsque des pièces de remplacement ne sont pas disponibles.

Garantie anti-citron : Remplacement du produit après trois services de réparation pour le même problème connu au lieu d'une quatrième réparation.

POUR LES DÉFAILLANCES COUVERTES, VOUS OBTENEZ :

Des conseils utiles et un service efficace.

Des services à domicile de la part d'un technicien professionnel certifié, au besoin.

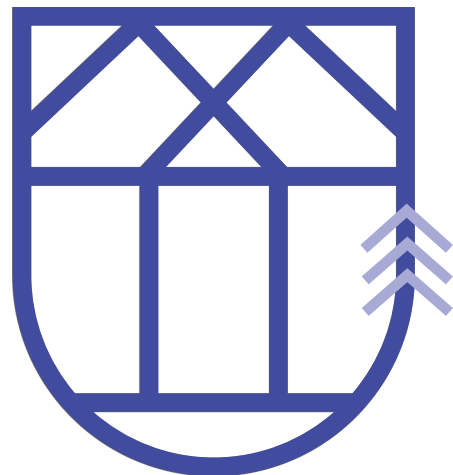
Visitez service.zucorahome.com pour faire une demande de service au moment qui vous convient ou appelez-nous au **1.800.388.2640** pour parler à l'un de nos experts en solutions.

QUELLES LIMITES ET EXCLUSIONS S'APPLIQUENT AU PLAN DE DIX ANS POUR LES SOMMIERS RÉGLABLES MODERNES?

Usure normale, mauvais usage, usage abusif, négligence ou non-respect des directives d'utilisation du fabricant.

Produit utilisé dans un endroit public, un espace locatif ou un environnement commercial.

Dommmages affectant l'apparence du produit couvert.



ZUCORAHOME

London, ON, Canada
1.800.388.2640
zucorahome.com